

# **ALGEMENE VOORWAARDEN AUTORISCHOOLO BLONK 2018**

## **ALGEMEEN**

**Autorischool Blonk gevestigd en kantoorhoudende te Emmen, verricht haar rijonderricht onder deze algemene voorwaarden.**

## **BEGINVOORWAARDEN:**

**Voor praktijklessen personenauto dient de cursist(e) 16,5 jaar of ouder te zijn. Tijdens de eerste les dient dit aangetoond te worden met geldige legitimatiebewijs.**

## **VERPLICHTINGEN AUTORISCHOOLO BLONK:**

Autorischool Blonk is verplicht er zorg voor te dragen:

- dat les wordt gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM); alsmede dat de leerling zo veel mogelijk rijonderricht ontvangt van dezelfde instructeur;
- dat de leerling periodiek en in ieder geval eens per vijf lessen informatie krijgt over de progressie van de leerling en de voortgang in relatie tot de exameneisen;
- dat de leerling zoveel mogelijk rijdt in dezelfde auto en zal in principe ook het rijexamen in die auto afleggen;
- dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de lesovereenkomst, volledig wordt benut voor het geven van rijles;
- door onvoorzien omstandigheden kan het voorkomen dat de lesauto 15 minuten eerder of later verschijnt dan het afgesproken tijdstip. Dit gaat nimmer ten koste van de lestijd. Alle rijlessen worden bijgehouden op de digitale instructiekaart, alsmede in de administratie van de rijschool. Bij geschillen is de administratie van de rijschool bindend.
- dat de gezondheidsverklaring van de cursist getoetst is op juiste verstrekte gegevens; verzwijging van juiste gegevens, dan wel valsheid in geschriften kan nimmer op Autorischool Blonk afgewikkeld worden.
- dat alle noodzakelijke (bedrijfs) verzekeringen aanwezig zijn;

## **VERPLICHTINGEN LEERLING**

- De leerling is verplicht om alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
- De leerling dient zich te houden aan de afgesproken tijd, datum en plaats voor de rijles en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;
- Als de cursist niet op het afgesproken tijdstip (administratie rijschool is bindend) aanwezig is, zal de lesauto 10 minuten wachten. Hierna vervalt het recht op de rijles en zal de rijles in rekening gebracht worden.
- Afspraken van rijlessen kunnen alleen worden geannuleerd dan wel verzet worden, mits dit tenminste twee werkdagen vooraf persoonlijk en tijdens kantooruren gemeld is. Deze voorwaarde geldt ook bij ziekte, niet (tijdig) rijden van het openbaar vervoer, roosterwijzigingen op school of werk. Kosten voortvloeiend uit annulering door de cursist, kunnen nimmer afgewikkeld worden op de rijschool. Betalingsverplichting voor niet tijdig geannuleerde lessen blijft bestaan, eventueel verrekend met het lestegoed.
- Ophaal- en afzetlocaties voor de rijles bevinden zich altijd binnen de bebouwde kom van Emmen. De leerling verplicht zich om op eigen gelegenheid van en naar de afgesproken locatie te komen. Tenzij dit uitdrukkelijk anders is afgesproken tijdens de aanmelding;
- Bij te laat verschijnen van de leerling, wordt de lesduur verkort met de tijdsduur die de leerling te laat was. In dat geval dient de volledige lestijd betaald te worden.
- De leerling dient direct na aanmelding Autorischool Blonk de benodigde machtiging te verstrekken (via <https://mijn.cbr.nl> en een geldige DIGID) voor de aanvraag van examens en toetsen. Eventuele vertraging van voortkomend uit het niet tijdig regelen van deze machtiging, kan nimmer op Autorischool Blonk afgewikkeld worden;
- Voordat met de rijopleiding wordt aangevangen dient de leerling alle relevante informatie te verstrekken over zijn/haar medische en/of psychische situatie en medicijn- alcohol- en/of drugsgebruik, die invloed kunnen hebben op de lessen en de rijvaardigheid of rijbevoegdheid; de gevolgen van het verzwijgen van deze informatie kan nimmer op Autorischool Blonk afgewikkeld worden.
- Aangaande de verplichte digitale Gezondheidsverklaring; de leerling is zelf verantwoordelijk voor het naar waarheid invullen van deze verklaring via <https://mijn.cbr.nl>
- Autorischool Blonk zal gericht vragen stellen en advies geven, de fysieke en juridische eindverantwoording blijft bij de leerling.
- Tevens is de leerling verplicht om de papieren gezondheidsverklaring verstrekt door Autorischool Blonk bij aanmelding in te vullen en in te leveren. Autorischool Blonk heeft het recht te weten of zij werkt met een leerling met een medische of psychische achtergrond; alsmede het medicijn-alcohol- en/of drugsgebruik.
- Autorischool Blonk behoudt zich het recht voor om rijlessen/examens af te breken indien de leerling onder invloed van een medicijnen/alcohol/drugs of een andere niet nader bepaalde stof is. De leerling heeft en houdt betalingsverplichting voor de volledige rijlesafpraak/cbr-afpraak.
- Het CBR heeft én gebruikt de bevoegdheid om een medisch traject te gelasten bij gerezen twijfel tijdens een toets of examen.
- Indien er sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, dan is de leerling verplicht hiervan melding te maken aan Autorischool Blonk. Indien de leerling nalaat dit te vermelden, dan is Autorischool Blonk hiervoor niet aansprakelijk;
- De leerling dient er zorg voor te dragen dat hij/zij bij de praktijk- en theorie-examens van de bevoegde instantie over de benodigde bescheiden beschikt. Autorischool Blonk is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien de leerling geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van de benodigde bescheiden;
- Indien de leerling onder toezicht staat van een persoonlijk begeleider, curator, voogd of anderszins bevoegd gezag, dan dient deze de overeenkomst mede te ondertekenen en aanvaardt deze de aansprakelijkheid, zodra de leerling dit niet nakomt.
- Autorischool Blonk behoudt zich het recht voor om rijlessen te annuleren indien er sprake is van extreme weersomstandigheden. Er zal altijd een evenwichtige afweging gemaakt worden of het beoogde lesdoel behaald kan worden, zonder daarbij de veiligheid van leerling en instructeur; danwel beschadiging van het materieel te riskeren.

## **BETALINGEN**

- Autorischool Blonk is nimmer verplicht inzage te geven in de opbouw van de tarieven. Het CBR publiceert haar tarieven exclusief de rijschoolkosten en exclusief BTW, daar zij daarvan vrijgesteld is.
- Theorie-leermiddelen worden aangeschaft via de webshop van Autorischool Blonk; via deze beveiligde webshop wordt er betaald via Ideal.
- Autorischool Blonk geeft les op de losse rijles constructie. Hiervoor geldt het principe: geen geld = geen les! Betalingsverplichting blijft bestaan.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de leerling verplicht het overeengekomen bedrag voor de praktijkles contant na afloop van de les of via bankoverschrijving vóór de lesdag te voldoen.
- Naar wens van de leerling kan er een pakket samengesteld worden. De leerling gaat dan dit pakket aan voor het gehele cursus en zal ook binnen de daarvoor gestelde (factuur)termijnen betalen. Leerlingen die gebruik maken van pakketaanbiedingen dienen dit bedrag vóór, doch uiterlijk tijdens de eerste rijles te voldoen. Betaling geschiedt à contant of middels overboeking op girorekening van Autorischool Blonk te Emmen. Betaling in termijnen is bij uitzondering mogelijk en geschiedt onder strikte voorwaarden;

- Eventuele extra lessen dienen contant betaald te worden, tegen het geldend losse lessen tarief op dat moment. Autorijschool Blonk is gerechtigd tijdens de duur van de overeenkomst de tarieven aan te passen. De leerling heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden, van welke bevoegdheid hij/zij gebruik kan maken tot 2 weken na kennisneming van de prijswijziging;
- Bij tussentijdse beëindiging door de leerling, zal er géén restitutie van vooruitbetaalde les- en/of examengelden plaatsvinden;
- Wanneer de leerling langer dan drie maanden geen lessen volgt, zonder opgaaf van geldige reden vooraf, is het pakket verlopen en kan er geen aanspraak op het pakket gemaakt worden. Er zal ook dan geen restitutie van les- en/of examengelden plaatsvinden;
- Examens/toetsen kunnen alleen worden aangevraagd als de leerling het pakket volledig betaald heeft en er geen openstaande posten meer zijn;
- Kosten voor de examens en toetsen dienen uiterlijk 21 dagen vooraf volledig betaald te zijn. Bij in gebreke blijven behoudt Autorijschool Blonk zich het recht voor de aanvraag te annuleren. De leerling blijft aansprakelijk voor de kosten, als de capaciteit niet door het CBR wordt teruggenomen of door een andere rijsschool overgenomen wordt.
- Als de leerling binnen het volledig betaalde rijlespakket slaagt voor het praktijkexamen, zullen de eventueel resterende lessen worden verrekend op basis van de lesprijzen ten tijde van het afsluiten;
- Indien betalingen uitblijven, wordt bij 7 dagen nadat de achterstand is opgetreden een herinnering verzonden. Indien 7 dagen na de herinnering het volledige factuurbedrag niet is voldaan, dan zal de leerling worden aangemaand waarbij Autorijschool Blonk administratiekosten in rekening zal brengen;
- Indien 7 dagen na aanmanen het volledige factuurbedrag niet is voldaan, dan is de leerling automatisch in verzuim. Alsdan wordt over het nog openstaande bedrag wettelijke rente berekend;
- Mocht na de gehele voorgaande procedure geen betaling plaatsvinden, dan is Autorijschool Blonk gerechtigd om een incassobureau in te schakelen. De hierbij komende kosten zullen ten laste worden gelegd aan de leerling;
- Bij niet-tijdige betaling door de cursist heeft de rijsschool het recht om de betreffende overeenkomst en alle verdere overeenkomsten tussen partijen gesloten, doch niet of slechts ten dele uitgevoerd, op te schorten of te ontbinden, althans als ontbonden te beschouwen zonder gerechtelijke tussenkomst en onverminderd het recht tot het vorderen van vergoeding van schade, gederfde winst en interest. De leerling kan dan aan die overeenkomst geen enkel recht meer ontnemen, terwijl eventuele betalingsregelingen zijn vervallen en betaling van reeds uitgevoerde opdrachten terstond en integraal is verschuldigd. Tevens komen eventuele overeengekomen kortingen te vervallen;

#### **EXAMENS EN/OF TOETSEN**

- Autorijschool Blonk behoudt zich het recht voor om rijlessen/examens af te breken indien de leerling onder invloed van een medicijnen/alcohol/drugs of een andere niet nader bepaalde stof is. De leerling heeft en houdt betalingsverplichting voor de volledige rijlesafpraak/cbr-afpraak.
- Autorijschool Blonk verplicht zich, na ontvangst machtiging en goedgekeurde gezondheidsverklaring, de aanvraag niet onnodig te vertragen. Examens worden alleen met toestemming van de opleider aangevraagd;
- Indien er examens/toetsen aangevraagd worden zonder een geldig theoriecertificaat, is de leerling zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen hiervan. Geen geldig theorie betekend geen praktijkexamen of toets. Hieruit voortvloeiend kosten zijn voor rekening van de leerling.
- Indien het rijexamen geen doorgang vindt wegens vakantie van de leerling, draagt de leerling zelf de verantwoordelijkheid voor de kosten, tenzij de vakantieperiode/verhinderdata bij de examenaanvraag aan Autorijschool Blonk is opgegeven;
- Autorijschool Blonk is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie-examen, dan wel het praktijkexamen door te berekenen;
- Indien de daartoe bevoegde instantie het rijexamen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken datum en tijd geen doorgang laat vinden, kan Autorijschool Blonk de leerling een lesuur in rekening brengen voor het opnieuw vast te stellen examen;
- Bij onvoldoende rijvaardigheid van de leerling kan Autorijschool Blonk besluiten het examen te weigeren of uit te stellen

#### **VRIJWARING**

Autorijschool Blonk vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden als gevolg van botsingen, aan- of overrijdingen tijdens de rijles, alsmede tijdens het praktijkexamen TENZIJ de leerling zich zodanig misdraagt dat ondanks ingrijpen van de instructeur/examinator de verkeersovertreding of aanrijding plaatsvindt; de leerling tijdens de rijles onder invloed is van verdovende middelen, alcohol, of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden en dat na een overtrekking of aanrijding blijkt; de leerling een ontzegging van de rijbevoegdheid is opgelegd en dat heeft verzwegen; de leerling onjuiste gegevens heeft verstrekt of verzwegen over zijn of haar medische/psychische beperkingen.

#### **AANSPRAKELIJKHEID**

De aansprakelijkheid van de rijsschool is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijke dekking wordt verleend. De rijsschool is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de overeenkomst.

#### **KLACHTEN**

De leerling die klachten heeft over de overeenkomst, opleiding of aangeboden diensten dient deze ter plaatse aan de betrokken personen kenbaar te maken, teneinde hen de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse te proberen op te lossen. Indien de klachten niet naar tevredenheid kunnen worden opgelost, kan de leerling deze schriftelijk voorleggen aan de directie van Autorijschool Blonk.

#### **BEMIDDELINGSREGELING**

Indien er een geschil is ontstaan tussen de leerling en Autorijschool met betrekking tot de onderhavige verplichtingen, dan kan de leerling een beroep doen op bemiddeling, nadat de leerling zich eerst tot Autorijschool Blonk heeft gewend en dit niet heeft geleid tot een oplossing van het geschil. De bemiddeling wordt verleend door ARAG Legal Services, Postbus 187, 3830 AD Leusden. ARAG Legal Services zal bemiddelen in het geschil en zal trachten het geschil op een voor beide partijen passende wijze op te lossen volgens een bemiddelingsreglement dat aan beide partijen ter hand zal worden gesteld. Het beroep op bemiddeling dient schriftelijk te worden gedaan binnen een periode van vier weken nadat het geschil is ontstaan. Een plaatsgevonden bemiddeling staat de keuze van de rijsschool dan wel de cursist om het geschil door de gewone rechter te laten beslechten niet in de weg.

#### **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de rijsschool.

Ondergetekende verklaart hierbij deze lesovereenkomst met de algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.

Naam: \_\_\_\_\_ Handtekening: \_\_\_\_\_

Bent u jonger dan 18 jaar of staat u onder toezicht van een persoonlijk begeleider, curator, voogd of anderszins bevoegd gezag dan moet deze overeenkomst worden ondertekend door een (pleeg) ouder, voogd of tekenbevoegde verzorger.

Naam (pleeg)ouder, voogd of tekenbevoegde verzorger: \_\_\_\_\_ Handtekening: \_\_\_\_\_